

24/7 Эдинбургский Кризисный Центр

0808 801 0414 (бесплатные звонки)

crisis@edinburghcrisiscentre.org.uk

www.edinburghcrisiscentre.org.uk

ДО КРИЗИСА

Центр не дает определения понятию кризис, это означает, что мы будем руководствоваться тем, что это означает для Вас.

Вы можете узнать больше о центре, посетив один из наших дней открытых дверей. Они проводятся один раз в месяц, подробную информацию о том, как это организовано, смотрите на нашем сайте или звоните по телефону **0131 561 0082**

Вне этих дат Вы можете позвонить по **бесплатному телефону** и договориться о неформальной встрече, чтобы встретиться с сотрудниками, они будут рады помочь Вам узнать об услугах Кризисного центра.

Вне этих дат вы можете позвонить по бесплатному телефону и договориться о неформальной встрече, чтобы встретиться с сотрудниками, они будут рады помочь вам узнать об услугах кризисных центров.

У центра есть небольшой фонд для организации транспорта для людей, попавших в беду и не имеющих доступа к общественному или личному транспорту.
Сотрудники должны всегда организовывать это.



ВО ВРЕМЯ КРИЗИСА

Позвоните по бесплатному номеру телефона (вы можете сохранять анонимность, если хотите). После вашего первоначального контакта мы можем обсудить дополнительные варианты поддержки. Это может включать в себя личную встречу (обычно она организуется в тот же день) и возможность остаться на ночь. В центре есть как оплачиваемые сотрудники, так и бесплатные волонтеры, которые ответят на телефонные звонки. Весь персонал прошел специальное обучение, чтобы помочь вам в кризисной ситуации.

Сотрудники также могут помочь Вам проанализировать ваш опыт и разработать стратегии преодоления кризиса, включая планирование поддержки, которая может Вам понадобиться, и определить, кто может быть помощником.



ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

Если Вы не будете против, у Вас могут попросить личную информацию, в результате чего будет создан файл с регистрацией ваших контактов с Центром, чтобы оказать Вам любую необходимую поддержку в будущем. Находясь в

Центре, Вы можете просматривать и добавлять некоторую информацию самостоятельно.

Все ваши контакты с Кризисным Центром являются конфиденциальными. Персонал будет делиться информацией с другими только с вашего разрешения или, если они считают, что существует непосредственный риск для вас, ребенка или незащищенного взрослого. Они попытаются обсудить это с Вами, если это будет возможно.

Обратите внимание, в случае отправки Вами в Центр сообщения или электронного письма, Ваш номер мобильного телефона будет виден сотрудникам центра.



ИНФОРМАЦИЯ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Если вам нужна дополнительная информация о центре, пожалуйста, посетите наш веб-сайт:

www.edinburghcrisiscentre.org.uk

или позвоните на бесплатный номер

Все Ваши мысли и идеи о Кризисном Центре важны. Дайте нам знать, что Вы лично думаете, используя электронный адрес:

comments@edinburghcrisiscentre.org.uk

или также на сайте есть форма анонимной обратной связи.

Любые комплименты, жалобы или переживания следует направлять менеджеру центра по телефону

0131 561 0086,

в качестве альтернативы можно использовать электронный адрес:

manager@edinburghcrisiscentre.org.uk