

24/7 Единбурзький Кризовий Центр

0808 801 0414 (безкоштовні дзвінки)

crisis@edinburghcrisiscentre.org.uk

www.edinburghcrisiscentre.org.uk

ДО КРИЗИ

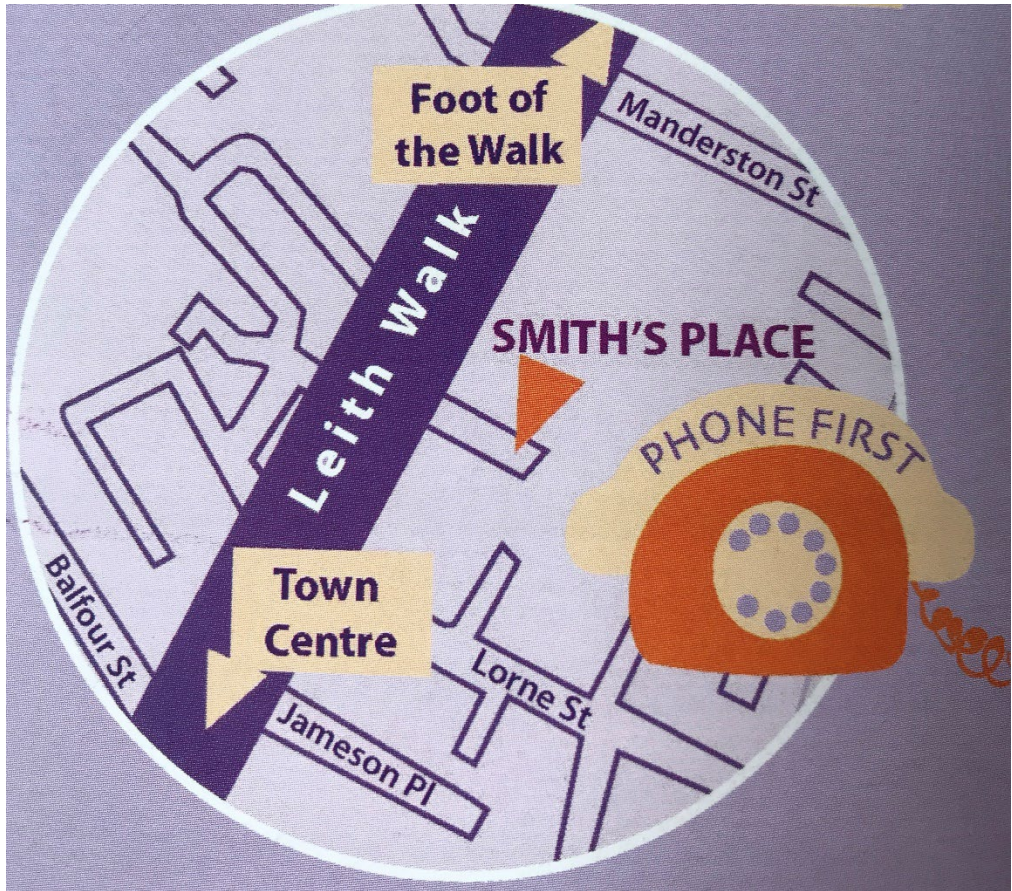
Центр не дає визначення поняттю криза, це означає, що ми керуватимемося тим, що це означає для Вас.

Ви можете дізнатися більше про центр, відвідавши один з наших днів відчинених дверей.

Вони проводяться один раз на місяць, детальну інформацію про те, як це організовано, дивіться на нашому сайті або телефонуйте за номером **0131 561 0082**.

Поза цими датами Ви можете зателефонувати на безкоштовний телефон і домовитися про неформальну зустріч, щоб зустрітися зі співробітниками, вони будуть раді допомогти Вам дізнатися про послуги Кризового центру.

У центра есть небольшой фонд для организации транспорта для людей, попавших в беду и не имеющих доступа к общественному или личному транспорту.
Сотрудники должны всегда организовывать это.



ПІД ЧАС КРИЗИ

Зателефонуйте за безкоштовним номером телефону (можна зберігати анонімність, якщо хочете). Після початкового контакту ми можемо обговорити додаткові варіанти підтримки. Це може включати особисту зустріч (зазвичай вона організується того ж дня) і можливість залишитися на ніч.

У центрі є як оплачувані співробітники, так і безкоштовні волонтери, які зможуть відповісти на телефонні дзвінки. Весь персонал пройшов спеціальне навчання, щоб допомогти вам у кризовій ситуації.

Співробітники також можуть допомогти Вам проаналізувати ваш досвід та розробити стратегії подолання кризи, включаючи планування підтримки, яка може Вам знадобитися, та визначити, хто може бути помічником.



ОБМІН ІНФОРМАЦІЄЮ

Якщо Ви не будете проти, у Вас можуть попросити особисту інформацію, в результаті чого буде створено файл із реєстрацією ваших контактів із Центром,

щоб надати Вам будь-яку необхідну підтримку у майбутньому. Перебуваючи в Центрі, Ви можете переглядати та додавати певну інформацію самостійно.

Всі ваші контакти з Кризовим Центром є конфіденційними. Персонал буде ділитися інформацією з іншими тільки з вашого дозволу або якщо вони будуть вважати, що існує безпосередній ризик для вас, дитини або незахищеного дорослого. Вони намагатимуться обговорити це з Вами, якщо це буде можливо.

Зверніть увагу, у разі надсилання Вами до Центру повідомлення або електронного листа, Ваш номер мобільного телефону буде видно співробітникам центру.



ІНФОРМАЦІЯ ТА ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК

Якщо вам потрібна додаткова інформація про центр, будь ласка, відвідайте наш веб-сайт:

www.edinburghcrisiscentre.org.uk

або зателефонуйте на безкоштовний номер

Всі Ваші думки та ідеї про Кризовий Центр є важливими. Дайте нам знати, що Ви особисто думаєте, використовуючи електронну адресу:

comments@edinburghcrisiscentre.org.uk

або також на сайті є форма анонімного зворотного зв'язку.

Будь-які компліменти, скарги чи переживання слід надсилати менеджеру центру по телефону

0131 561 0086,

як альтернативу можна використовувати електронну адресу:

manager@edinburghcrisiscentre.org.uk